

▼ビワイチバイク レンタサイクル利用規約▼

--- ご利用規約 ---

・ご利用に際しまして、お客様ご本人の身分証明書（学生証や保険証、マイナンバーや身元を確認できる免許など）をご確認させていただきます。必ずご持参ください。また、ご利用前にお客様にお繋ぎすることが可能な電話を確認させて頂く場合がございます。

・私たちが業務上位必要と判断した場合、お客様に直接お電話する事があります。

・道路交通法及び交通ルールとマナーを守り、安全運転でご利用ください。

・自転車のレンタル中に起きた事故や怪我・その他のトラブルに関しまして、弊社では一切の責任を負いかねます。もし事故に遭われた際は当店までご連絡くださいませ。

・私たちが業務上位必要と判断した場合、お客様に直接お電話する事があります。

・ご利用中のパンクやその他の故障につきましては、お客様ご自身にて修理をお願い致します。パンクの修理に必要な道具は無料でお貸出しさせていただきます。パンク修理キットの利用は1000円を請求させていただきます。

・返却時に故障が確認された場合、修理費用を請求させていただきます。予めご了承ください。

・自転車等の紛失や盗難に遭われた場合、その商品の市場販売価格を弁償させていただきます。

・チャイルドシートの装着を含む自転車の改造や、自転車本体に傷がつく恐れのある行為はお断りしております。

・指定の場所での貸出・返却になります。ご宿泊先へのお届けや他店舗での返却等のサービスは行っておりません。

・万が一、返却時間に間に合わない場合は、必ず事前連絡をお願いいたします。また、店舗の閉店時間に間に合わない場合は、延滞料金が発生いたします。

【 延滞料金 】 ¥1,080/1時間、¥3,300/1日（延滞料金は1台あたりの金額です）

・安心バック（¥800）にご加入いただくと、自転車のトラブルによる走行不能の場合、自転車を回収させていただきます。

・途中リタイヤをされる場合でも、当店まで自転車をご返却お願いいたします。

・ご自身での返却が難しい場合、当店から回収もございますが、すべて実費での有料となります。料金は1台当たり、以下となります。

→最初の10kmまで「基本料金-¥3,300」、以降追加で「10km-¥1,650」 例：15kmの場合「¥4,950」、80kmの場合「¥14,850」

・18歳未満の方は、保護者の同意書をご準備くださいませ。

・また、健康上の理由等で、お客様に安全にご利用頂けないとこちらで判断した場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。飲酒が伴うような場合もお断りさせて頂き

ます。

--- 日をまたいでのご利用について ---

・ホテル等にご宿泊のお客様は、安全に駐輪できるスペースがあるかを、必ず事前にご確認ください。駐輪スペースが確保出来ていない場合、お貸し出しをお断りする場合がございます。滋賀県にはビワイチ応援の宿がありますのでそちらをご利用くださいませ。

--- キャンセルについて ---

・お客様の都合によりキャンセルを希望される場合、ご予約日の1日前までに『予約確認メール』からキャンセルのお手続きをお願いします。2日前の17時以降にキャンセルの場合はキャンセル料が全額発生いたします。

・天候不順以外の理由による当日のキャンセルの場合、全額を違約金としてお支払いいただきますのでご注意ください。

・また、当日に連絡なくご来店がなかった場合も、全額を違約金としてお支払いいただきます。予めご了承ください。

・ご利用中に何かトラブルがございましたら、すぐにご連絡ください。出来る限りのサポートをさせていただきます。

TEL.077-548-6572